

تنمية وتطوير المهارات الإدارية والإشرافية لإعداد رؤساء الأقسام

المحتويات

- أسس وأدوات تنظيم العملية الإدارية لرؤساء الأقسام
- أساليب تحديد الأهداف.
- أساليب تخطيط برامج العمل.
- أساليب تحديد احتياجات العمل والتشغيل.
- تقسيم العمل وتوزيعه على المرؤوسين.

المهارات السلوكية لرؤساء الأقسام

- مفهوم السلوك وخصائصه وأنواعه.
- مفهوم الشخصية ومحدداتها.
- نظريات الشخصية وأثرها على السلوك.
- مهارة التعامل الإنساني.
- أنواع التعاملات الإنسانية.

مهارات التخطيط ووضع الأهداف لرؤساء الأقسام

- مفهوم التخطيط وأهميته.
- مقومات التخطيط.
- وضع الرؤية والرسالة.
- وضع الأهداف الإستراتيجية.

مهارات التفويض والتفاوض لرؤساء الأقسام

- مفهوم التفويض وأهميته.
- مزايا التفويض ومساوئه.
- خصائص المفاوض وتنمية مهاراته.
- خطوات الإعداد الجيد لعملية التفاوض.

مهارات حل المشكلات واتخاذ القرارات

- مفهوم المشكلات وأنواع المشكلات الإدارية.
- الأساليب الحديثة في حل المشكلات واتخاذ القرارات.
- الطريقة العملية في حل المشكلات واتخاذ القرارات.
- التفكير الإبداعي في حل المشكلات واتخاذ القرارات.

المتابعة وتقييم الأداء لزيادة الفعالية

- مفهوم تقويم الأداء الوظيفي وأهدافه.
- معايير تقويم الأداء الوظيفي.
- طرق تقويم الأداء الوظيفي.
- مبادئ تقويم الأداء الوظيفي.

لمن هذا النشاط

- مدراء الموارد البشرية.
- المشرفون.
- رؤساء المجموعات والفرق.
- رؤساء الأقسام.
- رؤساء الوحدات الإدارية.
- رؤساء فرق العمل.
- أي موظف يرغب في تطوير مهاراته القيادية.

الأهداف

تمكين المشاركين من تحقيق الأهداف التالية:

- التعرف على طبيعة عمل المشرف وأهمية دوره في المؤسسات.
- أسس وأساليب تحديد احتياجات العمل والتشغيل.
- المهارات الإدارية والسلوكية لرؤساء الأقسام وواجبات ومسؤوليات رؤساء الأقسام
- طرق تقييم وقياس فاعلية العمل الإشرافي في المؤسسات.
- معرفة مهارات الأساسية في الإشراف على مرؤوسيه وتوجيههم وتحفيزهم.
- طبيعة العملية الإدارية ومكوناتها والعوامل المؤثرة فيها داخل المنظمة.
- طرق الإبداع والابتكار في حل المشكلات واتخاذ القرارات المتعلقة بالعمل.
- طرق تخطيط وتنظيم الأعمال وطرق تفويض الصلاحيات.

تفاصيل النشاط

التاريخ 10 - 14 أغسطس 2025 (إسطنبول)

والمكان 19 - 23 أكتوبر 2025 (دبي)

30 نوفمبر - 4 ديسمبر 2025 (لندن)

الموعد 9:00 صباحا الى 2:00 ظهرا

لغة النشاط عربي والمصطلحات (عربي، انجليزي)

التكلفة \$ 2950 (إسطنبول ، دبي)

\$ 3950 (لندن)

خصم 20 % في حالة تسجيل 3 مشاركين أو أكثر